

Pravila korišćenja portala EUFondoviKonkursi.com

§ 1. Opšte odredbe

Dole navedene odredbe i uslovi definišu odnos između Korisnika i WSS INTERNET REŠENJA u vezi sa uslugom koju je Korisnik izabrao (u daljem tekstu "Usluga").

Korišćenjem bilo kog dela portala EUFondoviKonkursi.com (u daljem tekstu Portal), Korisnik automatski prihvata sve aktuelne uslove korišćenja.

Informacije na Portalu prikazane su onako kako su preuzete sa originalnih izvora, tako da administratori Portala ne mogu da se smatraju odgovornim za bilo kakvu štetu ili dobit, nastalu korišćenjem i tumačenjem istih. EUFondoviKonkursi.com sakupljaju i sistematizuju informacije i nisu odgovorni za validnost prikazanog sadržaja i dokumenata. I pored najbolje namere da se objedine sve informacije u vezi određenog konkursa - poziva na jednom mestu, generalna preporuka Korisniku je da uvek proveri potrebne podatke i informacije na izvornoj adresi, koja je omogućena klikom na dugme "Započnite proces prijave".

§ 2 Usluga

2.1 Naziv i cena Usluge se navode na Portalu pri procesu registracije. Korisnik odabira željeni model pristupa Portalu, prilikom same registracije. Nakon izvršenog plaćanja Korisnik dobija potvrdu o izvršenoj uplati putem e-mail-a.

2.2 WSS INTERNET REŠENJA zadržava pravo da promeni obim i sadržaj Usluge bilo delimično ili u celosti, ukoliko je to potrebno, iz tehničkih razloga ili zbog zakonskih regulativa koje su usvojili nadležni organi. Korisnik ima pravo da okonča Uslugu u slučaju takvih promena.

2.3 WSS INTERNET REŠENJA će, tokom perioda pretplate, obezbediti tehničku podršku za Uslugu korišćenja Portala putem e-maila i socijanih mreža. U određenim slučajevima vreme odgovora može biti promenljivo, jer u određenim slučajevima, WSS INTERNET REŠENJA zavisi od trećih lica i može se pozvati na kanale trećih lica.

2.4 Zaštita privatnosti. Portal je napravljen tako da štiti privatnost Korisnika i privatne podatke neće distribuirati ni prodavati trećoj strani. Portal može u skladu sa zakonom prikupljati određene podatke o korisnicima dobijene tokom posete ili podatke unešene u postupku registracije. Ovi podaci koriste se u ciju poboljšanja raznovrsnosti sadržaj. Portal se obavezuje da prikupljene privatne podatke poput e-mail adrese, imena i prezimena neće prodavati niti distribuirati.

2.5 Korišćenje portala. U zavisnosti od narudžbine Korisnika, Portal se može koristi delimično ili potpuno od strane registrovanih Korisnika u zavisnosti od odabranog paketa naplate na mesečnom, polugodišnjem i godišnjem nivou. Administratori zadržavaju diskreciono pravo da omoguće ili onemoguće pristup pojedinim korisnicima.

2.6 Izmena uslova korišćenja. Portal zadržava pravo da izmeni pravila korišćenja. O važnim promenama, Portal može obavestiti Korisnike objavom. Korišćenjem bilo kog dela Portala smatra se daje Korisnik upoznat sa uslovima korišćenja.

2.7 Korisnik mora imati minimum 18 godina kako bi mogao da naruči Uslugu.

2.8 Imena username-a su registrovana na ime Korisnika, te je Korisnik njihov vlasnik. Međutim, WSS INTERNET REŠENJA zadržava pravo da bude administrativni, tehnički i/ili kontakt za fakturisanje za bilo koju Uslugu, do nivoa do kog WSS INTERNET REŠENJA smatra da je to neophodno.

§ 3 Period trajanja Usluge

3.1 Usluga će se pružati u periodu koji Korisnik odabere vezano za narudžbinu, a počćeće na dan kada WSS INTERNET REŠENJA izda potvrdu o izvršenoj uplati - evidentira uplatu.

3.2 Ukoliko Korisnik želi da promeni period pretplate i doda broj oblasti koje želi da prati, zahtev za promenu mora dostaviti administratoru Portala. Promena perioda pretplate će stupiti na snagu kada WSS INTERNET REŠENJA dobije potvrdu o izvršenoj uplati.

3.3 WSS INTERNET REŠENJA ima pravo da pošalje obaveštenje o datumu okončanju pružanja Usluge registrovani e-mail Korisnika.

§ 4 Naknada za Uslugu

4.1 Nakanada za Uslugu se plaća avansno, on line ili po osnovu izdate profakture. Korisnik će voditi računa da je nalog za plaćanje ispravno popunjen, kako bi se uplata mogla ispravno evidentirati.

4.2 Izjava o konverziji u slučaju druge valute. Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica Korisnika biće izražen u lokalnoj valuti koju Korisnik odabere, kroz konverziju u istu, po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji WSS INTERNET REŠENJIMA ne može biti poznat u trenutku transakcije. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost nastanka neznatne razlike, od originalne cene navedene na Portalu. Hvala na razumevanju.

4.3 Zaštita poverljivih podataka o transakciji. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenju (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.“

4.4 WSS INTERNET REŠENJA neće biti odgovoran za aktiviranje Usluge ukoliko Korisnik ne izvrši avansnu uplatu u celosti.

4.5 Svaka promena iznosa naknade za usluge korišćenja Portala će stupiti na snagu u novom periodu pretplate.

4.6 Privremene promotivne cene neće uticati na naknade za Usluge koje su u tom periodu u toku.

4.7 U slučaju da WSS INTERNET REŠENJA okonča Usluge pre isteka datuma aktuelne pretplate usled kršenja uslova korišćenja portala od strane Korisnika, naknade za trenutni ili budući period neće biti refundirane.

4.8 Za sve online plaćene usluge, WSS INTERNET REŠENJA izdaje potvrde o izvršenoj uplati koje se dostavljaju Korisniku putem e-mail adrese registrovan na Portalu. Naknade za plaćene usluge se ne refundiraju. WSS INTERNET REŠENJA nije obveznik PDV-a.

§ 5 Prenos usluge

5.1 WSS INTERNET REŠENJA može preneti Uslugu drugoj kompaniji od koje će se očekivati da ispuni prava i obaveze koje WSS INTERNET REŠENJA ima prema Korisniku.

§ 6 Obaveze kompanije WSS INTERNET REŠENJA

6.1 WSS INTERNET REŠENJA i/ili njeni podugovarači će moći, gde je to neophodno, da preduzmu mere koje utiču na dostupnost Usluge iz tehničkih razloga, usled održavanja, operativnih, bezbednosnih razloga ili usled zakonskih regulativa ili odluke nadležnih organa.

6.2 WSS INTERNET REŠENJA će biti odgovorna za sve defekte vezane za Uslugu samo do stepena dogovorenih specifikacija. Manja odstupanja, kao i ograničenja dostupnosti na koje WSS INTERNET REŠENJA ima pravo, se neće smatrati defektom/kvarom. WSS INTERNET REŠENJA tehnički ne kontroliše hardversku infrastrukturu - server, internet domen, server baze podataka, već ove resurse koristi kao klijent treće kompanije. S' tim u vezi, WSS INTERNET REŠENJA se ne može smatrati odgovornom ukoliko neki od ovih resursa budu nedostupni i to prouzrokuje prestanak rada ili umanjiti dostupnost portala.

6.3 Ukoliko, kao posledica defekta koji je prouzrokovala WSS INTERNET REŠENJA, Korisniku nije omogućena upotreba Usluge, Korisnik će imati pravo na smanjenje iznosa na ime korišćenja Usluge koji je proporcionalan obimu kvara. Takvo umanjjenje će biti izvršeno uzimajući u obzir vreme trajanja defekta u poređenju sa iznosom koji se plaća na ime korišćenja Usluge. Zahtev za umanjenjem se mora poslati u pisanoj formi u roku od 30 dana od dana kada je kvar uklonjen.

6.4 WSS INTERNET REŠENJA ne može se smatrati odgovornim za gubitak ili dobit nastalu kao posledica korišćenja informacija dostupnih na portalu.

6.5 WSS INTERNET REŠENJA neće brisati korisničke informacije dok je Usluga aktivna, osim ukoliko Korisnik u pisanoj formi ne zahteva da se informacije obrišu i potvrdi svoj indetitet. Međutim, WSS INTERNET REŠENJA zadržava pravo da, iz sistemsko tehničkih razloga, preseli informacije na drugi medij. Informacije koje su specifične za proizvod će biti obrisane nakon downgrade-a ili otkaza Usluge.

6.6 WSS INTERNET REŠENJA tretira sve korisničke informacije kao poverljive i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka. Informacije o tome kako WSS INTERNET REŠENJA postupa sa ličnim podacima su regulisane Sporazumom o obradi podataka, Aneks A.

6.7 WSS INTERNET REŠENJA ima pravo da uzme u obzir sve informacije koje se obrađuju u okviru Usluge, u cilju ispunjavanja prava i obaveza.

6.8 WSS INTERNET REŠENJA ima pravo da kontinuirano vrši sigurnosne provere i monitoring naloga Korisnika, kako bi smanjila rizik od prekida u radu portala.

§ 7 Obaveze Korisnika

7.1 Korisnik neće koristiti resurse, niti neovlašćeno pristupati sistemima kompanije WSS INTERNET REŠENJA ili njenih podugovarača, koji nisu namenjeni za Korisnike, niti će na bilo koji drugi način prekršiti važeći zakon koji se odnosi na korišćenje i/ili registraciju Usluge, kao i da neće širiti kompjuterske viruse ili bilo koju drugu vrstu zlonamernog koda.

7.2 WSS INTERNET REŠENJA će se obraćati Korisniku putem email adrese koju je Korisnik naveo pri registraciju na portal. Na Korisniku je da obezbedi validnu email adresu.

7.3 Korisnik prihvata Aneks A kao Sporazum o obradi podataka za sve Usluge koje koristi.

§ 8 Reklamacije

8.1 Politika reklamacija. Ukoliko je Korisnik, pri registraciji greškom izvršio pogrešna čekiranja, ili pogrešno izvršio plaćanje iste usluge, u toku tekućeg meseca, potrebno je da se obrati Administratoru najkasnije 5 dana od dana nastanka greške. Zahtev za reklamaciju će biti prihvaćen ukoliko je predat u navedenom roku nakon što Korisnik evidentira da je došlo do greške, kao i ukoliko postoji osnova za reklamaciju. WSS INTERNET REŠENJA će odgovoriti na zahtev Korisnika u roku od 15 dana.

8.2 Povraćaj sredstava. U slučaju povraćaja sredstava Korisniku/kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Portal je u obavezi da povraćaj izvrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun Korisnika kartice.

Aneks A - Sporazum o obradi podataka

Između

Rukovaoaca podataka „Korisnik“ i Obradivača podataka: WSS Internet rešenja. Matični broj: 17503626
Sedište: Srbija

„Obradivač podataka“ se odnosi na WSS INTERNET REŠENJA za usluge date u Uslovima korišćenja WSS INTERNET REŠENJA usluga, Član 1 Opšte odredbe. „Rukovalac podataka“ se odnosi na Korisnika.

§ 1 Uvod

- 1.1 Obe strane potvrđuju da imaju potrebna ovlašćenja da sklope Sporazum o obradi podataka („Sporazum“) koji je sastavni deo Uslova korišćenja WSS INTERNET REŠENJA usluga („Uslovi korišćenja“). Ovaj Sporazum reguliše način obrade ličnih podataka za vreme korišćenja WSS INTERNET REŠENJA usluga.
- 1.2. WSS INTERNET REŠENJA postupa u skladu sa Politikom zaštite podataka dostupnom na strani

§ 2 Značenje izraza

- 2.1 Definicije za podatke o ličnosti, obradu, osetljive podatke o ličnosti, rukovaoce, obradivače itd. su iste kao i u postojećem Zakonu o zaštiti podataka, kao i u Uredbi o regulaciji zaštite podataka (General Data Protection Regulation - GDPR) koja se primenjuje u EU od 25. maja 2018.
- 2.2 Za potrebe ovog Aneksa, Rukovalac podataka je „Korisnik“ ili „Strana“, Obradivač podataka je „WSS INTERNET REŠENJA“ ili „Strana“ i zajedno kao „Strane“.

3 Opseg

- 3.1 Sporazum reguliše kako WSS INTERNET REŠENJA postupa sa ličnim podacima Korisnika i opisuje kako će WSS INTERNET REŠENJA osigurati zaštitu podataka kroz tehničke i organizacione mere u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka.
- 3.2 Ovaj sporazum ima prednost nad svim drugim sporazumima i odredbama koji se tiču obrade ličnih podataka.

§ 4 Obaveze WSS INTERNET REŠENJA

- 4.1 WSS INTERNET REŠENJA može da vrši obradu ličnih podataka u ime i u skladu sa dokumentovanim instrukcijama Korisnika. Sklapanjem ovog Sporazuma, Korisnik nalaže WSS INTERNET REŠENJA da može da vrši obradu ličnih podataka na sledeći način:
- i) samo u skladu sa važećim zakonom,
 - ii) kao što je dalje navedeno, da bi Korisnik mogao normalno da koristi usluge i
 - iii) kao što je opisano ovim Sporazumom.

4.2 WSS INTERNET REŠENJA nema razloga da veruje da postoje zakonske prepreke da ispoštuje prethodno date instrukcije. WSS INTERNET REŠENJA će, u slučaju da dođe to saznanja da su takve instrukcije u suprotnosti sa zakonom, obavestiti Korisnika.

4.3 Ovim dokumentom su obuhvaćene sve Kategorije registrovanih lica i ličnih podataka, koje se obrađuju.

4.4 WSS INTERNET REŠENJA će osigurati poverljivost, integritet i dostupnost ličnih podataka u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka. WSS INTERNET REŠENJA će primeniti sistematske, organizacione i tehničke mere kako bi obezbedila odgovarajući nivo bezbednosti, uzimajući u obzir najsavremeniju tehnologiju i troškove implementacije u odnosu na rizik i vrstu ličnih podataka koje treba zaštititi.

4.5 WSS INTERNET REŠENJA će asistirati Korisniku odgovarajućim tehničkim i organizacionim merama, da bi, koliko je to moguće uz uzimanje u obzir vrstu obrade i informacije dostupne WSS INTERNET REŠENJA pomogla u ispunjavanju obaveza rukovaoca prema licima čiji se podaci obrađuju.

4.6 Ukoliko su Korisniku potrebne informacije o sigurnosnim merama, dokumentacija ili druge informacije o tome kako WSS INTERNET REŠENJA vrši obradu podataka, i takav zahtev uključuje više informacija od onoga što je WSS INTERNET REŠENJA dala na uvid, i to podrazumeva više posla na strani WSS Internet rešenja, WSS INTERNET REŠENJA može da naplati Korisniku takvu uslugu.

4.7 WSS INTERNET REŠENJA garantuju poverljivost ličnih podataka, koji se primenjuje i nakon isteka ovog Sporazuma.

4.8 WSS INTERNET REŠENJA će po saznanju za povredu bezbednosti podataka o ličnosti bez odlaganja o tome obavestiti Korisnika, kako bi on mogao da ispuni zakonsku obavezu i slučaj prijavi nadzornom organu i obavesti lica čiji su to podaci.

4.9 WSS INTERNET REŠENJA će, u slučaju da je to praktično izvodljivo i legalno, obavestiti Korisnika o:

- i) zahtevima za otkrivanje ličnih podataka od strane lica na koje se podaci odnose
- ii) zahtevima od nadležnih organa, na primer od policije

4.10 WSS INTERNET REŠENJA ne može direktno da odgovori licima čiji su podaci bez prethodne saglasnosti Korisnika. WSS INTERNET REŠENJA ne može otkriti sadržaj i lične podatke, prema Uslovima korišćenja, nadležnim organima bez odgovarajuće dokumentacije, na primer sudske odluke.

4.11 WSS INTERNET REŠENJA nema kontrolu nad time da li i na koji način Korisnik vrši integraciju treće strane preko portala, na primer ustupanjem login informacija za pristup portalu. U ovim slučajevima, Korisnik snosi punu odgovornost.

§ 5 Obaveze Korisnika

5.1 Prihvatanjem ovog Sporazuma, Korisnik potvrđuje da:

- kada koristi usluge koje pruža WSS Internet rešenja, po Opštim uslovima korišćenja, obrađuje lične podatke u skladu sa zahtevima važećeg Zakona o zaštiti podataka;
- ima pravnu osnovu za obradu i prenos relevantnih podataka o ličnosti WSS Internet rešenjima (uključujući i eventualne poddugovarače koje WSS INTERNET REŠENJA koristi);
- je isključivo odgovoran za tačnost, integritet, sadržaj, pouzdanost i zakonitost ličnih podataka koji su dostavljeni WSS Internet rešenja;

- je ispunio sve obavezne zahteve za dobijanje dozvole od nadležnih organa za obradu ličnih podataka;
- je ispunio obavezu da pruži relevantne informacije licima čiji se podaci obrađuju, a u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka;
- se slaže da WSS INTERNET REŠENJA garantuje implementaciju odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera koje su dovoljne za zaštitu integriteta lica i njihovih ličnih podataka;
- kod korišćenja WSS INTERNET REŠENJA usluga, prema Uslovima korišćenja, ne vrši prenos osetljivih ličnih podataka na WSS INTERNET REŠENJA ili podatke koji se odnose na kriminalne osude i prekršaje. Ukoliko dođe do prenosa takvih podataka, WSS INTERNET REŠENJA neće biti odgovorna za nepravilnu obradu takve vrste osetljivih podataka;
- će održavati ažurnim registar ličnih podataka po tipovima i kategorijama ličnih podataka koje Korisnik obrađuje.

§ 6 Korišćenje podugovarača i prenos podataka

6.1 Kao sastavni deo pružanja usluge Korisniku, u skladu sa Uslovima korišćenja i ovim Sporazumom, WSS INTERNET REŠENJA može da koristi podugovarače u ulozi konsultanata. WSS INTERNET REŠENJA će osigurati da preko ugovora sa njima preuzmu odgovornost koja odgovara obavezama u ovom Sporazumu.

6.2 Korisnik može zahtevati pregled detaljnijih informacija u vezi podizvođača koji su uključeni u pružanju usluge.

6.3 Prihvatajući ovaj Sporazum, Korisnik je saglasan da WSS INTERNET REŠENJA koristi podugovarače na prethodno opisan način.

§ 7 Sigurnost

7.1 WSS INTERNET REŠENJA se obavezuje da obezbedi visok nivo sigurnosti za svoje usluge. WSS INTERNET REŠENJA obezbeđuje nivo bezbednosti kroz organizacione, tehničke i fizičke mere bezbednosti, u skladu sa zahtevima o bezbednosti informacija. Pored toga, WSS INTERNET REŠENJA koristi interni okvir za zaštitu podataka, koji se koristi za zaštitu poverljivosti, integriteta, ispravnosti i pristup ličnim podacima. Sledeće mere su od posebne važnosti:

- Klasifikacija ličnih podataka, kako bi se osigurala implementacija odgovarajućih sigurnosnih mera.
- Procena korišćenja enkripcije, kao faktora za smanjenje rizika.
- Ograničavanje pristupa ličnim podacima, onima kojima je pristup potreban za ispunjavanje ovog Sporazuma ili Uslova korišćenja.
- Redovno testiranje, ocenjivanje i procena delotvornosti tehničkih i organizacionih mera za postizanje bezbednosti obrade.

§ 8 Primena i prestanak

8.1 Ovaj Sporazum se primenjuje sve dok WSS INTERNET REŠENJA vrši obradu ličnih podataka u ime Korisnika, u skladu sa Uslovima korišćenja.

8.2 Ovaj Sporazum automatski prestaje da važi po isteku usluga.

§ 10 Odgovornost

10.1 Odgovornost za kršenje odredbi ovog Sporazuma su regulisane odredbama o odgovornosti u Uslovima korišćenja. To se odnosi i na povrede od strane podugovarača.

§ 11 Važeći zakon i nadležnost

11.1 Ovaj Sporazum podleže zakonu i nadležnosti suda u Kragujevcu.

§ 12 Kategorije ličnih podataka i lica

12.1 WSS INTERNET REŠENJA omogućavaju Korisniku da prizvoljno vrši procesiranje ličnih podataka, iz tog razloga nije moguće navesti kategorije lica ili ličnih podataka koji su regulisani ovim Sporazumom. Korisnik registruje ove informacije na vlastitu odgovornost.

12.2 Korisnik ne može da transferuje bilo koje osetljive podatke na WSS Internet rešenja. U slučaju da dođe do takvog transfera, WSS INTERNET REŠENJA ne može da odgovara za neodgovarajuću obradu takvih podataka. Osetljivi podaci su definisani kao:

- rasno ili etničko poreklo, političko opredeljenje, verska ili filozofska ubeđenja,
- podaci o zdravstvenom stanju,
- podaci o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji,
- pripadnost sindikatu,
- genetski i biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije fizičkog lica.

12.3 Korisnik ne može da transferuje na WSS INTERNET REŠENJA podatke koji se odnose na krivičnu i prekršajnu osuđivanost.